

ПРИНЯТА
на заседании общественного совета
по независимой оценке качества
работы государственных
(муниципальных) учреждений,
оказывающих социальные услуги в
сферах образования, культуры,
физической культуры и спорта,
здравоохранения и социального
обслуживания населения
Протокол от «26» августа 2015 г.
№ 22

СОГЛАСОВАНА
Первый заместитель
начальника департамента
внутренней и кадровой
политики области


О.А. Павлова
«28» августа 2015 г.

**Методика
независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих
социальные услуги в сфере образования**

1. Методика независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования (далее – Методика), разработана с целью формирования единых подходов и сопоставимости результатов независимой оценки качества предоставляемых населению области социальных услуг.

2. Методика базируется на следующих основных принципах:

- прозрачность: четко определен и понятен для использования алгоритм оценки;
- объективность: полученные результаты отражают реальную ситуацию на текущий момент и учитывают существующие тенденции;
- однозначность: полученные результаты однозначно интерпретируются всеми специалистами и иными лицами.

3. Качество работы учреждений, оказывающих социальные услуги, оценивается по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
- удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для проведения независимой оценки Общественным советом по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания населения (далее – Общественный совет) совместно с организацией-оператором в соответствии с общими критериями оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, которые утверждены Приказом

Минобрнауки России № 1547 от 5 декабря 2014 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», разрабатываются оценочные листы и анкеты для опроса граждан-получателей слуг.

4. Оценку учреждений по критериям, представленным в оценочных листах, осуществляют члены Общественного совета.

Для каждой организации заполняется один оценочный лист.

Общественный совет передает оценочные листы организации-оператору для обработки полученных данных.

5. На основании разработанной анкеты организация-оператор организует в оцениваемых организациях опросы граждан-получателей услуг. Опрос проводится в соответствии с графиком проведения независимой оценки учреждений социальной сферы.

В ходе анкетирования организуется опрос граждан-получателей услуг:

Количество обучающихся	Процент опрошенных
Менее 10	Не менее 90%
10-50	Не менее 80%
50-100	Не менее 60%
100-150	Не менее 40%
150 - 300	Не менее 20%
Более 300	Не менее 10 % , но не более 350 человек

Данные о количестве получателей услуг рассчитываются по предыдущему периоду.

6. Организация оператор подводит итоги независимой оценки, обобщая данные, полученные по оценочным листам и в ходе опроса граждан.

Итоговый балл для организации рассчитывается как сумма всех значений показателей оценки деятельности.

7. На основании полученных итоговых данных организация-оператор представляет в Общественный совет результаты независимой оценки учреждений в сфере образования в виде рейтингов.

8. После утверждения Общественным советом результаты независимой оценки учреждений в сфере образования размещаются на онлайн-ресурсе «Народная экспертиза» (<http://narod-expert.ru>) в разделе «Независимая оценка».

9. Независимая оценка в учреждениях проводится поквартально. В одном и том же учреждении оценка проводится не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года. Сроки проведения независимой оценки в разрезе муниципальных образований устанавливает Общественный совет.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Показатель	значение показателя	Способ оценки
1	<i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>		
1.1.	<i>Обеспечение единого информационного пространства в организации</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 4	
	- общеобразовательной организации, имеющей в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 4	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 4	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 4	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 5	
1.2.	<i>Результативность участия общеобразовательной организации и педагогических работников в мероприятиях различного уровня</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 13	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 15	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 5	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 5	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 5	
1.3.	<i>Взаимодействие с социальными партнерами в рамках образовательной деятельности</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 1	
	- общеобразовательной организации, имеющей в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 1	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 1	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 1	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 1	

<i>Оценка качества представления информации по телефону, электронной почте</i>			
	- общеобразовательные организации	От 0 до 4	Оценочный лист
1.4.	- общеобразовательной организации, имеющей в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 4	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 2	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 2	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 2	
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
<i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i>			
	- общеобразовательные организации	От 0 до 9	Оценочный лист
2.1.	- общеобразовательной организации, имеющей в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 9	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 2	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 2	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 2	
<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>			
	- общеобразовательные организации	От 0 до 14	Оценочный лист
2.2.	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 16	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 3	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 3	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 3	
<i>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</i>			
	- общеобразовательные организации	От 0 до 2	Оценочный лист
2.3.	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 2	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	-	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	-	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	-	

2.4.	<i>Наличие дополнительных образовательных программ</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 6	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 6	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	-	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	-	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	-	
2.5.	<i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 7	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 3	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 4	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 4	
2.6.	<i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 6	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 6	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 3	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 3	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 3	
2.7.	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 3	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 3	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 3	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 3	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 3	

3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	<i>Доброжелательность и вежливость работников и обучающихся организации</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 16	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 16	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	-	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	-	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	-	
3.2.	<i>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации	от 0 до 1	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня		
3.3.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации	от 0 до 1	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня		
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг

	- общеобразовательные организации	от 0 до 1	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня		
4.2.	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала культурно-досугового учреждения</i>	от 0 до 1	Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации		
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня		
4.3.	<i>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>	от 0 до 1	Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации		
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня		
Суммарный оценочный балл:			
	Общеобразовательные организации	89	
	Общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	92	
	Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп	34	
	Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	36	
	Дошкольные образовательные организации повышенного уровня	37	

**Анкета получателя услуг
(для организаций осуществляющих образовательную деятельность)**

Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы организации осуществляющей образовательную деятельность, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайте narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка».

Оцените по 5-ти балльной шкале показатели, представленные в таблице
(где 1 – «очень плохо», 2 – «плохо», 3 – «удовлетворительно», «нейтрально»,
4 – «хорошо», 5 – «очень хорошо»)

№	Комфортность условий и доступность получения услуг	Поставьте оценку по 5-ти балльной шкале
1	Доброжелательность персонала учреждения	
2	Вежливость персонала учреждения	
3	Компетентность персонала учреждения	
4	Материально-техническое обеспечение учреждения	
5	Качество предоставления образовательных услуг	
6	Ваша готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	

Благодарим за участие в опросе!

Оценочные листы для организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Оценочный лист качества работы общеобразовательной организации

Муниципальный район, городской округ _____

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. _____

Наименование организации _____

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Открытость и доступность информации об организации</u>	<u>от 0 до 22</u>	
1.1.	Обеспечение единого информационного пространства в организации	от 0 до 4	
1.1.1	Наличие наружной вывески с наименованием организации	0/1	
1.1.2.	Наличие стенда с информацией об организации	0/1	
1.1.3.	Наличие информации об организации на сайте*	0/1	
1.1.4.	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	0/1	
1.2.	Результативность участия общеобразовательной организации и педагогических работников в мероприятиях различного уровня	от 0 до 13	
1.2.1.	Наличие документов, подтверждающих результативное участие организации (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых:		
	- федеральными государственными организациями и/или органами власти	0/3	
	- региональными государственными организациями и/или органами власти	0/2	
	- муниципальными организациями и/или органами власти	0/1	
1.2.2.	Наличие документов, подтверждающих высокий рейтинг организации по итогам рейтингования общеобразовательных организаций Белгородской области (приказ департамента образования Белгородской области)	0/1	
1.2.3.	Наличие документов, подтверждающих результативное участие педагогических работников (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых:		
	- федеральными государственными организациями и/или органами власти	0/3	

	- региональными государственными организациями и/или органами власти	0/2	
	- муниципальными организациями и/или органами власти	0/1	
1.3.	Взаимодействие с социальными партнерами в рамках образовательной деятельности	от 0 до 1	
1.3.1.	Наличие документов, подтверждающих взаимодействие	0/1	
1.4.	Оценка качества представления информации по телефону, электронной почте	от 0 до 4	
1.4.1.	Оцените, насколько легко: – дозвониться в учреждение по телефону	0/1	
	– связаться с учреждением по электронной почте	0/1	
1.4.2.	Сотрудник, принявший звонок/ответивший по электронной почте, предоставил сведения о наименовании организации, ФИО, должности	0/1	
1.4.3.	Удалось ли Вам получить интересующую информацию об услугах, ответ на запрос?	0/1	
2.	<u>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u>	<u>от 0 до 46</u>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	от 0 до 9	
2.1.1.	Территория ограждена	0/1	
2.1.2.	Наличие зоны отдыха на пришкольной территории	0/1	
2.1.3.	Наличие физкультурно-спортивной зоны на пришкольной территории	0/1	
2.1.4.	Въезды и входы на территорию, проезды, дорожки покрыты твердым покрытием	0/1	
2.1.5.	Территория организации имеет наружное искусственное освещение	0/1	
2.1.6.	Наличие игровых, релаксационных зон в здании	0/1	
2.1.7.	Наличие высокоскоростного подключения к Интернет не менее 10 Мб/с (договор оказания услуг по подключению организации к высокоскоростному Интернету)	0/1	
2.1.8.	Организация предоставления услуг в электронном виде (электронный журнал, электронный дневник, зачисление в организацию, ответы на обращения)	0/1	
2.1.9.	Наличие современной библиотеки, включающей читальный зал с медиотекой, компьютером, подключенным к Интернет, средствами сканирования, копирования, распечатки текста	0/1	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	от 0 до 14	
2.2.1.	Здание школы оснащено противопожарным оборудованием	0/1	

2.2.2.	В школе установлена кнопка тревожной сигнализации, которой можно воспользоваться для быстрого вызова сотрудников вневедомственной охраны	0/1	
2.2.3.	Наличие стенда, на котором размещена информация по действиям учащихся и сотрудников при угрозе совершения террористических актов	0/1	
2.2.4.	Наличие системы видеонаблюдения в здании и/или на пришкольной территории	0/1	
2.2.5.	По 5-тибалльной шкале оцените санитарное состояние организации (где 1 - очень грязно, а 5 - очень чисто)	1/5	
2.2.6.	Организация питьевого режима (наличие кулеров)	0/1	
2.2.7.	Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин**	0/1	
2.2.8.	Наличие гардероба	0/1	
2.2.9.	Наличие работающего туалета на каждом этаже	0/1	
2.2.10.	Наличие у учреждения собственной (или на условиях договора пользования) столовой (зала для приёма пищи)	0/1	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	от 0 до 2	
2.3.1.	Наличие индивидуальных учебных планов	0/1	
2.3.2.	Наличие на сайте образовательной организации информации об организации обучения по индивидуальным учебным планам	0/1	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	от 0 до 6	
2.4.1.	Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности:		
	- технической	0/1	
	- естественнонаучной	0/1	
	- физкультурно-спортивной	0/1	
	- художественной (эстетической)	0/1	
	- туристско-краеведческой	0/1	
	- социально-педагогической	0/1	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	от 0 до 7	
2.5.1.	Наличие школьного музея	0/1	
2.5.2.	Наличие школьной газеты	0/1	
2.5.3.	Наличие органа ученического самоуправления, установленного уставом общеобразовательной организации	0/1	

2.5.4.	Наличие у учреждения собственного (или на условиях договора пользования) безопасного и пригодного для проведения уроков физической культуры спортивного зала, оснащенного спортивным оборудованием и инвентарем	0/1	
2.5.5.	Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой	0/1	
2.5.6.	Наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением или Приказом	0/1	
2.5.7.	Наличие студии (театральная, фото и др.)	0/1	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	от 0 до 5	
2.6.1	Наличие в школе педагога-психолога, в том числе работающего по договору	0/1	
2.6.2.	Наличие в школе социального педагога	0/1	
2.6.3.	Наличие в школе отдельных кабинетов специалистов социально-психологической службы	0/1	
2.6.4.	Наличие в школе лицензированного медицинского кабинета или договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся	0/1	
2.6.5.	Организация работы школьного психолого-медико - педагогического консилиума (наличие положения о ПМПк, плана работы ПМПк, протоколов заседаний ПМПк) *	0/1	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	от 0 до 3	
2.7.1.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы)	0/1	
2.7.2.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	0/1	
2.7.3.	Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы) *	0/1	
3.	<u>Доброежелательность и вежливость работников и обучающихся организации</u>	<u>от 0 до 16</u>	
3.1.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1- очень грубо, а 5 - очень вежливо)	1/5	

3.2.	По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1- крайне враждебно, а 5 - очень доброжелательно)	1/5	
3.3.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации	1/5	
3.4.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	0/1	
Максимальный суммарный оценочный балл		84	

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Результаты Вашей оценки будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район (городской округ)», наименование организации, укажите дату проведения оценки и Ваше имя и фамилию.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, лично посетите данную организацию, встретьтесь с директором школы, учителями, посмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

Оценка показателей 1.2, 1.3, осуществляется после предоставления руководителем организации соответствующих документов. При осуществлении оценки представленных показателей необходимо учитывать результаты за последние 3 года.

***Обратите внимание, что при оценке показателя 1.1.3, 2.6.5. и 2.7.3. один балл выставляется только при наличии всех перечисленных пунктов! При отсутствии хотя бы одного показателя ставится - 0 баллов.**

1.1.3. Наличие информации об организации на сайте.

- дата создания образовательной организации;
- информация об учредителях;
- контактная информация: адрес, телефон, электронная почта, местонахождение филиалов;
- режим и график работы;
- информация о структуре и об органах управления;
- размещены **копии** следующих документов:
 - устав образовательной организации,
 - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями),
 - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями),
 - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации
 - правила внутреннего распорядка обучающихся,
 - правила внутреннего трудового распорядка,
 - коллективный договор,

- отчет о результатах самообследования;
- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- ФИО, должность, контактные телефоны и адреса электронной почты руководителя организации и его заместителей;
- информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
- информации об услугах на сайте;
- размещена информация об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;
- описание образовательной программы с приложением ее копии;
- учебный план;
- аннотации к рабочим программам дисциплин;
- календарный учебный график;
- методические и иные документы, разработанные организацией для обеспечения образовательного процесса;
- реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов;
- федеральные государственные образовательные стандарты;
- документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

****2.2.7. Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин.**

Перемены между уроками не менее 10 мин., большая перемена после 2-го или 3-го урока – 20-30 мин., вместо одной большой перемены допускается после 2 и 3 уроков устанавливать 2 перемены по 20 мин.

Средний оценочный балл подсчитывать не нужно!

Оценочный лист
качества работы общеобразовательной организации,
имеющей в своей структуре дошкольные группы
(дошкольные группы-структурное подразделение школы как юридического лица)

Муниципальный район, городской округ _____

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. _____

Наименование организации _____

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Открытость и доступность информации об организации</u>	<u>от 0 до 24</u>	
1.1.	Обеспечение единого информационного пространства в организации	от 0 до 4	
1.1.1	Наличие наружной вывески с наименованием организации	0/1	
1.1.2.	Наличие стенда с информацией об организации	0/1	
1.1.3.	Наличие информации об организации на сайте*	0/1	
1.1.4.	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	0/1	
1.2.	Результативность участия общеобразовательной организации и педагогических работников в мероприятиях различного уровня	от 0 до 15	
1.2.1.	Наличие документов, подтверждающих результативное участие организации (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых:		
	- федеральными государственными организациями и/или органами власти	0/3	
	- региональными государственными организациями и/или органами власти	0/2	
	- муниципальными организациями и/или органами власти	0/1	
1.2.2.	Наличие документов, подтверждающих высокий рейтинг организации по итогам рейтингования общеобразовательных организаций Белгородской области (приказ департамента образования Белгородской области)	0/1	
1.2.3.	Наличие документов, подтверждающих результативное участие педагогических работников (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых:		
	- федеральными государственными организациями и/или органами власти	0/3	
	- региональными государственными организациями и/или органами власти	0/2	
	- муниципальными организациями и/или органами власти	0/1	

1.2.4.	Наличие опытов работы педагогов дошкольных групп, обобщенных на уровне учреждения, района, области <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
1.2.5.	Наличие методических рекомендаций, сборников с публикациями педагогических работников в <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
1.3.	Взаимодействие с социальными партнерами в рамках образовательной деятельности	от 0 до 1	
1.3.1.	Наличие документов, подтверждающих взаимодействие	0/1	
1.4.	Оценка качества представления информации по телефону, электронной почте	от 0 до 4	
1.4.1.	Оцените, насколько легко: – дозвониться в учреждение по телефону – связаться с учреждением по электронной почте	0/1	
1.4.2.	Сотрудник, принявший звонок/ответивший по электронной почте, предоставил сведения о наименовании организации, ФИО, должности	0/1	
1.4.3.	Удалось ли Вам получить интересующую информацию об услугах, ответ на запрос?	0/1	
2.	<u>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u>	<u>от 0 до 52</u>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	от 0 до 9	
2.1.1.	Территория ограждена	0/1	
2.1.2.	Наличие зоны отдыха на пришкольной территории	0/1	
2.1.3.	Наличие физкультурно-спортивной зоны на пришкольной территории	0/1	
2.1.4.	Въезды и входы на территорию, проезды, дорожки покрыты твердым покрытием	0/1	
2.1.5.	Территория организации имеет наружное искусственное освещение	0/1	
2.1.6.	Наличие игровых, релаксационных зон в здании	0/1	
2.1.7.	Наличие высокоскоростного подключения к Интернет не менее 10 Мб/с (договор оказания услуг по подключению организации к высокоскоростному Интернету)	0/1	
2.1.8.	Организация предоставления услуг в электронном виде (электронный журнал, электронный дневник, зачисление в организацию, ответы на обращения)	0/1	
2.1.9.	Наличие современной библиотеки, включающей читальный зал с медиотекой, компьютером, подключенным к Интернет, средствами сканирования, копирования, распечатки текста	0/1	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	от 0 до 16	

2.2.1.	Здание школы оснащено противопожарным оборудованием	0/1	
2.2.2.	В школе установлена кнопка тревожной сигнализации, которой можно воспользоваться для быстрого вызова сотрудников вневедомственной охраны	0/1	
2.2.3.	Наличие стенда, на котором размещена информация по действиям учащихся и сотрудников при угрозе совершения террористических актов	0/1	
2.2.4.	Наличие системы видеонаблюдения в здании и/или на пришкольной территории	0/1	
2.2.5.	По 5-тибалльной шкале оцените санитарное состояние организации (где 1 - очень грязно, а 5 - очень чисто)	1/5	
2.2.6.	Организация питьевого режима (наличие кулеров)	0/1	
2.2.7.	Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин**	0/1	
2.2.8.	Наличие гардероба	0/1	
2.2.9.	Наличие работающего туалета на каждом этаже	0/1	
2.2.10.	Наличие у учреждения собственной (или на условиях договора пользования) столовой (зала для приёма пищи)	0/1	
2.2.11.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников дошкольных групп, зафиксированных в журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев (<i>при наличии дошкольных групп в структуре ОО</i>)	0/1	
2.2.12.	Наличие условий на территории физкультурно-спортивной зоны ОО для занятий физической культурой воспитанниками дошкольных групп (<i>при наличии дошкольных групп в структуре ОО</i>)	0/1	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	от 0 до 2	
2.3.1.	Наличие индивидуальных учебных планов	0/1	
2.3.2.	Наличие на сайте образовательной организации информации об организации обучения по индивидуальным учебным планам	0/1	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	от 0 до 6	
2.4.1.	Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности:		
	- технической	0/1	
	- естественнонаучной	0/1	
	- физкультурно-спортивной	0/1	
	- художественной (эстетической)	0/1	
	- туристско-краеведческой	0/1	
	- социально-педагогической	0/1	

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	от 0 до 10	
2.5.1.	Наличие школьного музея	0/1	
2.5.2.	Наличие школьной газеты	0/1	
2.5.3.	Наличие органа ученического самоуправления, установленного уставом общеобразовательной организации	0/1	
2.5.4.	Наличие у учреждения собственного (или на условиях договора пользования) безопасного и пригодного для проведения уроков физической культуры спортивного зала, оснащенного спортивным оборудованием и инвентарем	0/1	
2.5.5.	Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой	0/1	
2.5.6.	Наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением или Приказом	0/1	
2.5.7.	Наличие студии (театральная, фото и др.)	0/1	
2.5.8.	Наличие в групповых помещениях дошкольных групп организованных тематических выставок детских работ <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
2.5.9.	Наличие условий для развития детского творчества: наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях дошкольных групп <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
2.5.10.	Наличие грамот и дипломов воспитанников дошкольных групп, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	от 0 до 6	
2.6.1	Наличие в школе педагога-психолога, в том числе работающего по договору	0/1	
2.6.2.	Наличие в школе социального педагога	0/1	
2.6.3.	Наличие в школе отдельных кабинетов специалистов социально-психологической службы	0/1	

2.6.4.	Наличие в школе лицензированного медицинского кабинета или договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся	0/1	
2.6.5.	Организация работы школьного психолого-медико - педагогического консилиума (наличие положения о ПМПк, плана работы ПМПк, протоколов заседаний ПМПк) *	0/1	
2.6.6.	Наличие условий для медицинского обслуживания воспитанников дошкольных групп: медицинский кабинет, договоры с ФАП, отделением ВОП (при наличии дошкольных групп в структуре ОО)	0/1	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	от 0 до 3	
2.7.1.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы)	0/1	
2.7.2.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	0/1	
2.7.3.	Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы) *	0/1	
3.	<u>Доброжелательность и вежливость работников и обучающихся организации</u>	<u>от 0 до 16</u>	
3.1.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1- очень грубо, а 5 - очень вежливо)	1/5	
3.2.	По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1- крайне враждебно, а 5 - очень доброжелательно)	1/5	
3.3.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации	1/5	
3.4.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	0/1	
	Максимальный суммарный оценочный балл	92	

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Результаты Вашей оценки будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район (городской округ)», наименование организации, укажите дату проведения оценки и Ваше имя и фамилию.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, лично посетите данную организацию, встретитесь с директором школы, учителями, посмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

Оценка показателей 1.2, 1.3, осуществляется после предоставления руководителем организации соответствующих документов. При осуществлении оценки представленных показателей необходимо учитывать результаты за последние 3 года.

***Обратите внимание, что при оценке показателя 1.1.3, 2.6.5. и 2.7.3. один балл выставляется только при наличии всех перечисленных пунктов! При отсутствии хотя бы одного показателя ставится - 0 баллов.**

1.1.3. Наличие информации об организации на сайте.

- дата создания образовательной организации;
- информация об учредителях;
- контактная информация: адрес, телефон, электронная почта, местонахождение филиалов;
- режим и график работы;
- информация о структуре и об органах управления;
- размещены **копии** следующих документов:
 - устав образовательной организации,
 - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями),
 - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями),
 - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации
 - правила внутреннего распорядка обучающихся,
 - правила внутреннего трудового распорядка,
 - коллективный договор,
 - отчет о результатах самообследования;
- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- ФИО, должность, контактные телефоны и адреса электронной почты руководителя организации и его заместителей;
- информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

- информации об услугах на сайте;
- размещена информация об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;
- описание образовательной программы с приложением ее копии;
- учебный план;
- аннотации к рабочим программам дисциплин;
- календарный учебный график;
- методические и иные документы, разработанные организацией для обеспечения образовательного процесса;
- реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов;
- федеральные государственные образовательные стандарты;
- документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

****2.2.7. Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин.**

Перемены между уроками не менее 10 мин., большая перемена после 2-го или 3-го урока – 20-30 мин., вместо одной большой перемены допускается после 2 и 3 уроков устанавливать 2 перемены по 20 мин.

Средний оценочный балл подсчитывать не нужно!

Оценочный лист
качества работы дошкольных учреждений (ДОУ)
(дошкольные образовательные организации повышенного уровня)

Муниципальный район (городской округ)

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20 ____ г.

Ф.И.О. эксперта (группы экспертов)

Наименование учреждения

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результат оценки
1.	<i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>	От 0 до 17	
1.1.	Обеспечение единого информационного пространства на территории и в здании ДОУ	От 0 до 5	
1.1.1.	Наличие наружной вывески с наименованием учреждения	0/1	
1.1.2.	Наличие информационных стендов с режимом работы и планом работы	0/1	
1.1.3.	Наличие информации на стендах о перечне предоставляемых услуг, в том числе платных с указанием цен	0/1	
1.1.4.	Наличие информации на стендах о деятельности специалистов (график работы, приемные часы, рекомендации для родителей и педагогов)	0/1	
1.1.5.	Наличие на стендах информации о работе общественных органов управления: попечительского совета, профсоюзного комитета, родительского комитета	0/1	
1.2.	Оценка сайта ДОУ	От 0 до 5	
1.2.1.	Наличие информации об образовательной организации, копий правоустанавливающих документов.	0/1	
1.2.2.	Наличие информации об образовательной программе с приложением ее копии	0/1	
1.2.3.	Наличие информации о персональном составе педагогических работников*	0/1	
1.2.4.	Наличие информации на сайте о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	0/1	
1.2.5.	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)	0/1	
1.3.	Осуществление трансляции опыта работы ДОУ и педагогов	От 0 до 4	
1.3.1.	Наличие в ДОУ методических рекомендаций или сборников с публикациями работников ДОУ по итогам конференций	0/1	
1.3.2.	Наличие в ДОУ дипломов, грамот, сертификатов участников конкурсов профессионального мастерства муниципального, регионального федерального уровней	0/1	
1.3.3.	Наличие в ДОУ документов, подтверждающих участие в семинарах, конференциях, круглых столах, мастер-классах.	0/1	
1.3.4.	Наличие в ДОУ опытов работы педагогов, обобщенных на	0/1	

	уровне ДОУ, района, области.		
1.4.	Взаимодействие с социальными партнерами, общественными организациями	От 0 до 1	
1.4.1.	Наличие в ДОУ пакета документов (хотя бы с одной организацией): договор о сотрудничестве, план совместной работы и отчет (анализ работы)	0/1	
1.5.	Оценка качества предоставления информации по телефону, электронной почте	От 0 до 2	
1.5.1.	Наличие в ДОУ журналов регистрации входящей и исходящей документации	0/1	
1.5.2.	Наличие форума (канала обратной связи, телефона доверия) на сайте образовательной организации.	0/1	
2.	<i>Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	От 0 до 15	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	От 0 до 2	
2.1.1.	Наличие в ДОУ акта о приемке учреждения к новому учебному году	0/1	
2.1.2.	В акте приемки отсутствуют предписания надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДОУ.	0/1	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	От 0 до 3	
2.2.1.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках.	0/1	
2.2.2.	Наличие зоны для организации физкультурно-оздоровительной деятельности с детьми (спортивная площадка или стадиона).	0/1	
2.2.3.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников, зафиксированных в журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев (хранятся в медицинском кабинете учреждения и (или) у заведующего ДОУ)	0/1	
2.3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	От 0 до 4	
2.3.1.	Наличие в групповых помещениях и холлах ДОУ организованных тематических выставок детских работ.	0/1	
2.3.2.	Наличие грамот и дипломов воспитанников ДОУ, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня.	0/1	
2.3.3.	Наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.)	0/1	

2.3.4.	Наличие условий для развития детского творчества (наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях)	0/1	
2.4.	Наличие возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	От 0 до 3	
2.4.1.	Наличие в штате педагога-психолога (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/1	
2.4.2.	Наличие в ДОУ пакета документов деятельности психолого-медико-педагогического консилиума ДОУ (ПМПк): положения о ПМПк, плана работы на учебный год, протоколов заседаний	0/1	
2.4.3	Наличие медицинского кабинета или медицинского блока (медицинский кабинет, процедурный кабинет, изолятор.)	0/1	
2.5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	От 0 до 3	
2.5.1.	Наличие в штате учителя-логопеда (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/1	
2.5.2.	Наличие в структуре ДОУ группы компенсирующей или комбинированной направленности.	0/1	
2.5.3.	Наличие в образовательной программе ДОУ раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения)	0/1	
Максимальный суммарный оценочный балл		32	

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организации, предоставляющей услуги дошкольного образования. Результаты Вашей работы будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки образовательной организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район (городской округ)», наименование учреждения, укажите дату проведения оценки, Ваше имя и фамилию, имена и фамилии Ваших коллег, если пришло в организацию несколько экспертов.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, лично посетите данное учреждение, встретьтесь с руководителем и педагогическими работниками, просмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

При этом наличие каждого показателя оценивайте в 1 балл, его отсутствие – 0 баллов. Утвердительные ответы также оцениваются в 1 балл, отрицательные – 0 баллов. Оценка показателей 1.3, 1.4, 2.1, 2.2.3, 2.3.2, 2.4.1, 2.5.1 осуществляется после предоставления руководителем организации соответствующих документов.

При осуществлении оценки показателей 1.3, 2.3.2 необходимо учитывать результаты за последние 3 года, а показателей 1.4, 2.1, 2.4.1, 2.5.1 за учебный год, который отсчитывается с сентября текущего по август следующего года (2015-2016, 2016 - 2017).

1.2.1. Наличие информации об образовательной организации

- дата создания образовательной организации;
- информация об учредителях;
- контактная информация: адрес, телефон, электронная почта, местонахождение филиалов;
- режим и график работы;
- информация о структуре и об органах управления;
- информация об уровне образования;
- методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- информация о реализуемых образовательных программах;
- ФИО, должность, контактные телефоны, адрес электронной почты руководителя и его заместителей.

Копии следующих правоустанавливающих документов:

- устав образовательной организации;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);
- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетная смета образовательной организации;
- правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.

1.2.3 Наличие информации о персональном составе педагогических работников

- ФИО,
- занимаемая должность,
- ученая степень (при наличии);
- ученое звание (при наличии);
- наименование направления подготовки и (или) специальности;
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы;
- стаж работы по специальности.

Оценочный лист
качества работы дошкольных учреждений (ДОУ)
(дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп)

Муниципальный район (городской округ)

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20 ____ г.

Ф.И.О. эксперта (группы экспертов)

Наименование учреждения

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результат оценки
1.	<i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>	От 0 до 16	
1.1.	Обеспечение единого информационного пространства на территории и в здании ДОУ	От 0 до 4	
1.1.1.	Наличие наружной вывески с наименованием учреждения	0/1	
1.1.2.	Наличие информационных стендов с режимом работы и планом работы	0/1	
1.1.3.	Наличие информации на стендах о деятельности специалистов (график работы, приемные часы, рекомендации для родителей и педагогов)	0/1	
1.1.4.	Наличие на стендах информации о работе общественных органов управления: попечительского совета, профсоюзного комитета, родительского комитета	0/1	
1.2.	Оценка сайта ДОУ	От 0 до 5	
1.2.1.	Наличие информации об образовательной организации, копий правоустанавливающих документов.	0/1	
1.2.2.	Наличие информации об образовательной программе с приложением ее копии	0/1	
1.2.3.	Наличие информации о персональном составе педагогических работников	0/1	
1.2.4.	Наличие информации на сайте о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	0/1	
1.2.5.	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)	0/1	
1.3.	Осуществление трансляции опыта работы ДОУ и педагогов	От 0 до 4	
1.3.1.	Наличие в ДОУ методических рекомендаций или сборников с публикациями работников ДОУ по итогам конференций	0/1	
1.3.2.	Наличие в ДОУ дипломов, грамот, сертификатов участников конкурсов профессионального мастерства муниципального, регионального федерального уровней	0/1	
1.3.3.	Наличие в ДОУ документов, подтверждающих участие в семинарах, конференциях, круглых столах, мастер-классах.	0/1	
1.3.4.	Наличие в ДОУ опытов работы педагогов, обобщенных на уровне ДОУ, района, области.	0/1	

1.4.	Взаимодействие с социальными партнерами, общественными организациями	От 0 до 1	
1.4.1.	Наличие в ДООУ пакета документов (хотя бы с одной организацией): договор о сотрудничестве, план совместной работы и отчет (анализ работы)	0/1	
1.5.	Оценка качества предоставления информации по телефону, электронной почте	От 0 до 2	
1.5.1.	Наличие в ДООУ журналов регистрации входящей и исходящей документации	0/1	
1.5.2.	Наличие форума (канала обратной связи, телефона доверия) на сайте образовательной организации.	0/1	
2.	<i>Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	От 0 до 15	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	От 0 до 2	
2.1.1.	Наличие в ДООУ акта о приемке учреждения к новому учебному году	0/1	
2.1.2.	В акте приемки отсутствуют предписания надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДООУ.	0/1	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	От 0 до 3	
2.2.1.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках.	0/1	
2.2.2.	Наличие зоны для организации физкультурно-оздоровительной деятельности с детьми (спортивная площадка или стадиона).	0/1	
2.2.3.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников, зафиксированных в журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев (хранятся в медицинском кабинете учреждения и (или) у заведующего ДООУ)	0/1	
2.3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	От 0 до 4	
2.3.1.	Наличие в групповых помещениях и холлах ДООУ организованных тематических выставок детских работ.	0/1	
2.3.2.	Наличие грамот и дипломов воспитанников ДООУ, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня.	0/1	
2.3.3.	Наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные или совмещенные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.)	0/1	

2.3.4.	Наличие условий для развития детского творчества (наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях)	0/1	
2.4.	Наличие возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	От 0 до 3	
2.4.1.	Наличие в штате педагога-психолога (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/1	
2.4.2.	Наличие в ДОУ пакета документов деятельности психолого-медико-педагогического консилиума ДОУ (ПМПк): положения о ПМПк, плана работы на учебный год, протоколов заседаний.	0/1	
2.4.3.	Наличие медицинского кабинета или медицинского блока (медицинский кабинет, процедурный кабинет, изолятор.)	0/1	
2.5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	От 0 до 3	
2.5.1.	Наличие в штате учителя-логопеда (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/1	
2.5.2.	Наличие в структуре ДОУ группы компенсирующей или комбинированной направленности.	0/1	
2.5.3.	Наличие в образовательной программе ДОУ раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения)	0/1	
Максимальный суммарный оценочный балл		31	

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организации, предоставляющей услуги дошкольного образования. Результаты Вашей работы будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки образовательной организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район (городской округ)», наименование учреждения, укажите дату проведения оценки, Ваше имя и фамилию, имена и фамилии Ваших коллег, если пришло в организацию несколько экспертов.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, лично посетите данное учреждение, встретьтесь с руководителем и педагогическими работниками, просмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

При этом наличие каждого показателя оценивайте в 1 балл, его отсутствие – 0 баллов. Утвердительные ответы также оцениваются в 1 балл, отрицательные – 0 баллов. Оценка показателей 1.3, 1.4, 2.1, 2.2.3, 2.3.2, 2.4.1, 2.5.1 осуществляется после предоставления руководителем организации соответствующих документов.

При осуществлении оценки показателей 1.3, 2.3.2 необходимо учитывать результаты за последние 3 года, а показателей 1.4, 2.1, 2.4.1, 2.5.1 за учебный год, который отсчитывается с сентября текущего по август следующего года (2015-2016, 2016 - 2017).

1.2.1. Наличие информации об образовательной организации

- дата создания образовательной организации;

- информация об учредителях;
- контактная информация: адрес, телефон, электронная почта, местонахождение филиалов;
- режим и график работы;
- информация о структуре и об органах управления;
- информация об уровне образования;
- методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- информация о реализуемых образовательных программах;
- ФИО, должность, контактные телефоны, адрес электронной почты руководителя и его заместителей.

Копии следующих правоустанавливающих документов:

- устав образовательной организации;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);
- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетная смета образовательной организации;
- правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.

1.2.3 Наличие информации о персональном составе педагогических работников

- ФИО,
- занимаемая должность,
- ученая степень (при наличии);
- ученое звание (при наличии);
- наименование направления подготовки и (или) специальности;
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы;
- стаж работы по специальности.

Оценочный лист
качества работы дошкольных учреждений (ДОУ)
(дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)

Муниципальный район (городской округ)

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. эксперта (группы
экспертов)

Наименование учреждения

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результат оценки
1.	<i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>	От 0 до 15	
1.1.	Обеспечение единого информационного пространства на территории и в здании ДОУ	От 0 до 4	
1.1.1.	Наличие наружной вывески с наименованием учреждения	0/1	
1.1.2.	Наличие информационных стендов с режимом работы и планом работы	0/1	
1.1.3.	Наличие информации на стендах о деятельности специалистов (график работы, приемные часы, рекомендации для родителей и педагогов)	0/1	
1.1.4.	Наличие на стендах информации о работе общественных органов управления: попечительского совета, профсоюзного комитета, родительского комитета	0/1	
1.2.	Оценка сайта ДОУ	От 0 до 5	
1.2.1.	Наличие информации об образовательной организации, копий правоустанавливающих документов.	0/1	
1.2.2.	Наличие информации об образовательной программе с приложением ее копии	0/1	
1.2.3.	Наличие информации о персональном составе педагогических работников*	0/1	
1.2.4.	Наличие информации на сайте о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	0/1	
1.2.5.	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)	0/1	
1.3.	Осуществление трансляции опыта работы ДОУ и педагогов	От 0 до 3	
1.3.1.	Наличие в ДОУ методических рекомендаций или сборников с публикациями работников ДОУ по итогам конференций	0/1	
1.3.2.	Наличие в ДОУ дипломов, грамот, сертификатов участников конкурсов профессионального мастерства муниципального, регионального федерального уровней	0/1	
1.3.3.	Наличие в ДОУ опытов работы педагогов, обобщенных на уровне ДОУ, района, области	0/1	
1.4.	Взаимодействие с социальными партнерами,	От 0 до 1	

	общественными организациями		
1.4.1.	Наличие в ДОУ пакета документов (хотя бы с одной организацией): договор о сотрудничестве, план совместной работы и отчет (анализ работы)	0/1	
1.5.	Оценка качества предоставления информации по телефону, электронной почте	От 0 до 2	
1.5.1.	Наличие в ДОУ журналов регистрации входящей и исходящей документации	0/1	
1.5.2.	Наличие форума (канала обратной связи, телефона доверия) на сайте образовательной организации.	0/1	
2.	<i>Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	От 0 до 14	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	От 0 до 2	
2.1.1.	Наличие в ДОУ акта о приемке учреждения к новому учебному году	0/1	
2.1.2.	В акте приемки отсутствуют предписания надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДОУ.	0/1	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	От 0 до 3	
2.2.1.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках.	0/1	
2.2.2.	Наличие зоны для организации физкультурно-оздоровительной деятельности с детьми (спортивная площадка или стадиона).	0/1	
2.2.3.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников, зафиксированных в журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев (хранятся в медицинском кабинете учреждения и (или) у заведующего ДОУ)	0/1	
2.3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	От 0 до 3	
2.3.1.	Наличие в групповых помещениях и холлах ДОУ организованных тематических выставок детских работ.	0/1	
2.3.2.	Наличие грамот и дипломов воспитанников ДОУ, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня.	0/1	
2.3.3.	Наличие условий для развития детского творчества (наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральные зоны в групповых помещениях)	0/1	
2.4.	Наличие возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	От 0 до 3	

2.4.1.	Наличие в штате педагога-психолога (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/1	
2.4.2.	Наличие в ДОУ пакета документов деятельности психолого-медико-педагогического консилиума ДОУ (ПМПк): положения о ПМПк, плана работы на учебный год, протоколов заседаний (возможно ПМПк совместно со школой).	0/1	
2.4.3.	Наличие условий для оказания медицинской помощи (медицинский кабинет или договоров с ФАП, отделением ВОП)	0/1	
2.5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	От 0 до 3	
2.5.1.	Наличие в штате учителя-логопеда (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/1	
2.5.2.	Наличие в структуре ДОУ группы комбинированной направленности.	0/1	
2.5.3.	Наличие в образовательной программе ДОУ раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения)	0/1	
Максимальный суммарный оценочный балл		29	

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организации, предоставляющей услуги дошкольного образования. Результаты Вашей работы будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки образовательной организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район (городской округ)», наименование учреждения, укажите дату проведения оценки, Ваше имя и фамилию, имена и фамилии Ваших коллег, если пришло в организацию несколько экспертов.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, лично посетите данное учреждение, встретьтесь с руководителем и педагогическими работниками, просмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

При этом наличие каждого показателя оценивайте в 1 балл, его отсутствие – 0 баллов. Утвердительные ответы также оцениваются в 1 балл, отрицательные – 0 баллов. Оценка показателей 1.3, 1.4, 2.1, 2.2.3, 2.3.2, 2.4.1, 2.5.1 осуществляется после предоставления руководителем организации соответствующих документов.

При осуществлении оценки показателей 1.3, 2.3.2 необходимо учитывать результаты за последние 3 года, а показателей 1.4, 2.1, 2.4.1, 2.5.1 за учебный год, который отсчитывается с сентября текущего по август следующего года (2015-2016, 2016 - 2017).

1.2.1. Наличие информации об образовательной организации

- дата создания образовательной организации;
- информация об учредителях;
- контактная информация: адрес, телефон, электронная почта, местонахождение филиалов;

- режим и график работы;
- информация о структуре и об органах управления;
- информация об уровне образования;
- методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- информация о реализуемых образовательных программах;
- ФИО, должность, контактные телефоны, адрес электронной почты руководителя и его заместителей.

Копии следующих правоустанавливающих документов:

- устав образовательной организации;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);
- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетная смета образовательной организации;
- правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.

1.2.3 Наличие информации о персональном составе педагогических работников

- ФИО,
- занимаемая должность,
- ученая степень (при наличии);
- ученое звание (при наличии);
- наименование направления подготовки и (или) специальности;
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы;
- стаж работы по специальности.